
ALGEMENE VOORWAARDEN LION ADVIES

ARTIKEL 1. | DEFINITIES

in deze algemene voorwaarden worden de volgende termen als volgt gebruikt, voor zover uit de aard of de strekking van de bedingen niet anders voortvloeit.

- 1.1 LION Advies: Ilonka van Leeuwen handelend onder de naam LION Advies, gevestigd aan Zeglis 173, 1812 PV te Alkmaar, ingeschreven in het Handelsregister onder KVK-nummer 70651620, telefoonnummer: 06-46322760, e-mailadres: info@lion-advies.nl, website: <https://www.lion-advies.nl>.
- 1.2 Opdrachtgever (in mannelijk enkelvoud): iedere natuurlijke of rechtspersoon met wie LION Advies een overeenkomst heeft gesloten of beoogt te sluiten.
- 1.3 Partijen: LION Advies en de opdrachtgever gezamenlijk.
- 1.4 Overeenkomst/opdracht: iedere overeenkomst tussen LION advies en de opdrachtgever in verband met het verrichten door LION Advies van diensten ten behoeve van Opdrachtgever.
- 1.5 Schriftelijk: communicatie op schrift, communicatie per e-mail, per fax of enige andere wijze van communicatie die met het oog op de stand er techniek en de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen hiermee gelijk kan worden gesteld.

ARTIKEL 2. | TOEPASSELIJKHEID

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, opdrachten, overeenkomsten en verbintenissen tussen LION Advies en de opdrachtgever, alsmede op de uitvoering daarvan en de diensten die LION Advies aan hem verleent.
- 2.2 LION Advies wijst toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de opdrachtgever, hoe dan ook genaamd, uitdrukkelijk van de hand.
- 2.3 Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten voor de uitvoering waarvan LION Advies derden betreft. Deze derden komt jegens opdrachtgever rechtstreeks beroep toe op deze algemene voorwaarden.
- 2.4 Van het bepaalde in deze algemene voorwaarden kan uitsluitend schriftelijk worden afgeweken.
- 2.5 In geval van strijdigheid tussen de algemene voorwaarden van LION Advies en de overeenkomst, prevaleert hetgeen in de overeenkomst is opgenomen
- 2.6 Vernietiging of nietigheid van een of meer van de bepalingen uit deze algemene voorwaarden, laat de geldigheid van de overige bedingen onverlet. In een voorkomend geval zijn partijen verplicht in onderling overleg te treden teneinde een vervangende regeling te treffen ten aanzien van het aangetaste beding. Daarbij wordt zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht genomen.
- 2.7 LION Advies is gerechtigd deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Wijzigingen treden in werking één maand na bekendmaking of nader aangegeven

datum door middel van een schriftelijke mededeling dan wel een mededeling op de website van LION Advies. Indien de opdrachtgever wijzigingen van de algemene voorwaarden niet wenst te accepteren heeft deze tot het tijdstip van inwerkingtreding van de wijzigingen, het recht de overeenkomst bij aangetekend schrijven op te zeggen per datum waarop de gewijzigde voorwaarden van kracht worden. Na het tijdstip van inwerkingtreding wordt de opdrachtgever geacht de wijzigingen – stilzwijgend – te hebben aanvaard.

ARTIKEL 3. | AANBOD EN TOTSTANDKOMING OVEREENKOMSTEN

- 3.1 Alle offertes en aanbiedingen van LION Advies zijn vrijblijvend, ook in geval daarin een termijn voor aanvaarding is vermeld. LION Advies is nimmer verplicht een opdracht te aanvaarden.
- 3.2 De opdrachtgever kan geen rechten ontlenen aan een aanbod van LION Advies dat een kennelijke fout of vergissing bevat.
- 3.3 Een overeenkomst wordt eerst geacht tot stand te zijn gekomen wanneer het aanbod wordt aanvaard. Indien LION Advies haar werkzaamheden heeft aangevangen zonder dat de opdrachtgever daar tegen heeft geprotesteerd wordt geacht dat het aanbod op basis van de offerte is aanvaard.
- 3.4 De opdrachtgever dient de informatie uit de aanbiedingsdocumenten van LION Advies vertrouwelijk te behandelen en mag deze niet voor eigen gebruik of gebruik door derden aanwenden, dan wel voor het sluiten van de overeenkomst aan derden bekend maken.
- 3.5 Indien op basis van een offerte van LION Advies geen overeenkomst tot stand komt, dient de offerte en alle hierbij behorende bescheiden op eerste verzoek van LION Advies terstond door de opdrachtgever en voor zijn rekening en risico te worden geretourneerd aan het adres van LION Advies.
- 3.6 Specifieke uitwerkingen, adviezen op maat, et cetera in de offerte mogen in geval van afwijzing van de offerte niet door opdrachtgever worden gebruikt en daar kunnen jegens LION Advies geen rechten worden ontleend, tenzij opdrachtgever daarvoor een redelijke vergoeding aan LION Advies voldoet.
- 3.7 Een aanbod van LION Advies geldt niet automatisch voor eventuele latere overeenkomsten. Voor zover daarin geen wijzigingen zijn aangebracht, zijn deze algemene voorwaarden daarentegen wél tevens van toepassing op latere overeenkomsten zonder dat LION Advies gehouden is om deze algemene voorwaarden steeds opnieuw aan de opdrachtgever ter hand te stellen.

ARTIKEL 4. | VERPLICHTINGEN OPDRACHTGEVER ALGEMEEN

- 4.1 De opdrachtgever is gehouden om alle informatie die voor de opzet en uitvoering van de overeenkomst redelijkerwijs relevant is, zo spoedig mogelijk als voor de opzet en (verdere) uitvoering van de overeenkomst is vereist, aan LION Advies te verstrekken.
- 4.2 De opdrachtgever staat in voor de volledigheid en juistheid van alle door of namens hem aan LION Advies verstrekte informatie.

- 4.3 De opdrachtgever is verantwoordelijk voor de wijze waarop en de middelen waarmee informatie aan LION Advies wordt aangeleverd. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat de informatie geen inbreuk op de rechten van derden oplevert. De opdrachtgever vrijwaart LION Advies voor aanspraken van derden hieromtrent.
- 4.4 De opdrachtgever dient onmiddellijk uitvoering te geven aan instructies en aanwijzingen van LION Advies en de opdrachtgever dient op eigen initiatief tijdig alle informatie aan LION Advies te verstrekken waarvan de opdrachtgever vermoedt of kan vermoeden dat deze informatie van belang of nuttig kan zijn voor de uitvoering van de overeenkomst door LION Advies.
- 4.5 Indien de gevraagde gegevens niet tijdig aan LION Advies zijn verstrekt, heeft LION Advies het recht de werkzaamheden in verband met de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende schade conform de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever door te berekenen.
- 4.6 Indien de werkzaamheden op locatie van de opdrachtgever worden uitgevoerd, zal opdrachtgever zorgdragen voor voldoende faciliteiten voor LION Advies, waaronder een werkplek met computer-, data- en telecommunicatievoorzieningen, die voldoet aan de eisen nodig voor het uitvoeren van de overeengekomen opdracht. De werkplek dient te voldoen aan de geldende wet- en regelgeving, onder andere op het gebied van arbeidsomstandigheden. De opdrachtgever zal LION Advies informeren over gebruikelijke werktijden, bedrijfssluiting en overige relevante informatie.
- 4.7 Het is de opdrachtgever niet toegestaan rechten en plichten uit de overeenkomst of uit deze algemene voorwaarden over te dragen aan derden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van LION Advies.

Artikel 5. | SOFTWARE VAN DERDEN

- 5.1 Voor software en bijbehorende documentatie van derden die LION Advies aan haar opdrachtgever ter beschikking stelt, gelden de licentievoorwaarden van die derde. Voor zover de licentievoorwaarden van toepassing zijn, worden deze bij de overeenkomst verstrekt. Indien geen verdere licentievoorwaarden zijn verstrekt is opdrachtgever slechts bevoegd de software te gebruiken en installeren op zijn eigen locatie, gedurende de looptijd van de overeenkomst en enkel voor interne bedrijfsdoeleinden in het kader van administratieve werkzaamheden waarvoor de software bedoeld is. Opdrachtgever is nimmer gerechtigd de software door derden te laten gebruiken.
- 5.2 Toegang tot de door LION Advies ter beschikking gestelde software en diensten wordt verleend via het ter beschikking stellen van inlogcodes en wachtwoorden, welke door opdrachtgever strikt vertrouwelijk dienen te worden behandeld.
- 5.3 Tenzij in de overeenkomst schriftelijk expliciet anders overeengekomen, is LION Advies niet verplicht tot het uitvoeren van dataconversie. Opdrachtgever dient te voldoen aan de door LION Advies verschaft instructies informatie aan te leveren.
- 5.4 LION Advies kan bij het verlenen van haar diensten gebruik maken van derde partijen, onder wie softwareleveranciers en hostingpartijen. Wijzigingen in de dienstverlening van deze partijen zal LION Advies doorvoeren in haar dienstverlening

naar de opdrachtgever. LION Advies spant zich in om ervoor te zorgen dat opdrachtgever zo min mogelijk gevolgen ondervindt van dergelijke wijzigingen.

ARTIKEL 6. | UITVOERING OVEREENKOMST

- 6.1 LION Advies zal de overeenkomst naar haar beste inzicht en vermogen uitvoeren. Op LION Advies rust te allen tijde slechts een inspanningsverbintenis.
- 6.2 Partijen zijn zich er van bewust dat het welslagen van de opdracht afhankelijk is van inspanning van beide kanten, goede communicatie en goede onderlinge samenwerking. De opdrachtgever verleent derhalve op verzoek van LION Advies de medewerking die in redelijkheid van hem kan worden verlangd.
- 6.3 Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, staat het LION Advies vrij bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- 6.4 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor de uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigingen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan.
- 6.5 Is voor de uitvoering van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit een indicatieve termijn en nimmer een fatale termijn. Overschrijding van een termijn door LION Advies leidt nooit tot schadelichtheid van LION Advies.

ARTIKEL 7. | DUUR VAN DE OVEREENKOMST

- 7.1 De overeenkomst tussen LION Advies en de opdrachtgever wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk anders overeenkomen.
- 7.2 Indien sprake is van een overeenkomst voor onbepaalde tijd is deze door partijen opzegbaar met in achtneming van een opzegtermijn van minimaal een maand. Opzegging geschiedt tegen de laatste dag van een lopende maand en wordt gedaan bij aangetekend schrijven.

ARTIKEL 8. | PRIJS EN BETALING

- 8.1 Tenzij anders vermeld, gelden prijzen overeenkomstig de door LION Advies gedane aanbieding. De in de offerte vermelde prijzen zijn exclusief BTW, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld. Indien geen sprake is geweest van een schriftelijke aanbieding, worden de gangbare tarieven van LION Advies bij opdrachtgever in rekening gebracht.
- 8.2 Kosten van derden die bij de uitvoering van de overeenkomst door LION Advies worden betrokken, worden separaat aan de opdrachtgever in rekening gebracht, tenzij uitdrukkelijk anders tussen LION Advies en de opdrachtgever wordt overeengekomen.

- 8.3 LION Advies is ten alle tijde gerechtigd om gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling van de overeengekomen prijs dan wel betaling een voorschot of andere wijze van zekerheid te verlangen.
- 8.4 LION Advies is niet eerder gehouden (verder) uitvoering te geven aan de overeenkomst voor zolang de opdrachtgever in gebreke is met voldoening van een op hem rustende betalingsverplichting jegens LION Advies.
- 8.5 De betalingstermijn van facturen van LION Advies bedraagt veertien dagen.
- 8.6 Facturen van LION Advies dienen – zonder aftrek, korting of verrekening – tijdig te worden voldaan. Opdrachtgever is niet bevoegd enige betalingsverplichting op te schorten
- 8.7 Opdrachtgever is nimmer gerechtigd tot verrekening van door hem aan LION Advies verschuldigde bedragen met enige tegenvordering, uit welke hoofde dan ook, die de opdrachtgever jegens LION Advies zou hebben. Dit geldt tevens indien ten aanzien van de opdrachtgever surseance van betaling en/of faillissement of een schuldsaneringsregeling is aangevraagd of uitgesproken.
- 8.8 Indien tijdige betaling achterwege blijft, treedt het verzuim van de opdrachtgever van rechtswege in. De opdrachtgever is vanaf het moment van het in verzuim treden over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 2% per maand en ingeval de wettelijke rente hoger ligt de wettelijke rente, waarbij een gedeelte van een maand als volledige maand wordt aangemerkt.
- 8.9 Alle redelijke kosten, waaronder gerechtelijke, buitengerechtelijke en executiekosten, gemaakt ter verkrijging van de door de opdrachtgever verschuldigde bedragen, komen voor rekening van de opdrachtgever. Deze kosten bedragen minimaal 15% van het verschuldigde bedrag.

ARTIKEL 9. | AANSPRAKELIJKHEID EN SCHADE

- 9.1 LION Advies heeft jegens de opdrachtgever uitsluitend een inspanningsverplichting.
- 9.2 De aansprakelijkheid van LION Advies is gelimiteerd tot directe, materiële schade die ontstaan is door een aan haar toe te rekenen tekortkoming.
- 9.3 LION Advies is bij een haar toerekenbare tekortkoming in de uitvoering van een overeenkomst met de opdrachtgever nooit aansprakelijk voor door de opdrachtgever geleden indirecte schade, waaronder meer in het bijzonder doch niet uitsluitend gevolgschade begrepen zoals gederfde winst, gederfde omzet en gemiste besparingen.
- 9.4 LION Advies is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook, die voortvloeit uit fouten in door LION Advies gebruikte software of andere computerprogrammatuur of schade die voortvloeit uit het niet volledig of zonder onderbreking kunnen gebruiken daarvan.
- 9.5 Indien LION Advies aansprakelijk is voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van LION Advies beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval onder haar aansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd, doch te allen tijde – of de verzekeraar nu wel of geen schade vergoedt – tot een bedrag gelijk aan het totaal

van de door de opdrachtgever op grond van de overeenkomst dat tot de schade heeft geleid aan LION Advies betaalde bedragen.

- 9.6 Schade waarvoor LION Advies op grond van deze algemene voorwaarden aansprakelijk kan worden gehouden, dient zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen veertien (14) dagen na het ontstaan daarvan schriftelijk aan LION Advies te zijn gemeld. Schade die niet binnen die termijn is gemeld, komt niet voor vergoeding in aanmerking, tenzij de opdrachtgever aannemelijk maakt dat hij de schade niet eerder heeft kunnen melden.
- 9.7 LION Advies is niet aansprakelijk voor schade van de opdrachtgever doordat zij is uitgegaan van door de opdrachtgever of derden verstrekte onjuiste of onvolledige informatie.
- 9.8 LION Advies is gerechtigd bij de uitvoering van haar diensten en werkzaamheden derden in te schakelen en daarbij van diens diensten of producten gebruik te maken. LION Advies is niet aansprakelijk voor gevolgen van handelen of nalaten van die derde partij.
- 9.9 De opdrachtgever vrijwaart LION Advies voor alle aanspraken van derden – onder meer ter zake van schade die derden lijden – als gevolg van het gebruik van de zaken en/of bestanden en/of diensten door LION Advies op grond van de overeenkomst aan de opdrachtgever geleverd en/of ter beschikking gesteld.
- 9.10 De aansprakelijkheidsbeperkingen uit deze algemene voorwaarden gelden niet indien de schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van LION Advies.

ARTIKEL 10. | OVERMACHT

- 10.1 In geval van overmacht is LION Advies gerechtigd haar verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst tijdelijk op te schorten zonder daardoor schadeplichtig te worden. Zij kan gedurende de periode van overmacht niet tot nakoming worden aangesproken.
- 10.2 Onder overmacht wordt onder meer verstaan brand, stroomstoring, storing van het internet, cyberaanvallen, hacks, extreme temperatuurschommelingen, natuurrampen en het geval dat derden waarvan LION Advies zich bij de uitvoering van de overeenkomst bedient, ongeacht de reden daartoe, niet tot uitvoering in staat zijn.
- 10.3 LION Advies is niet meer tot opschorting bevoegd indien de overmacht een onafgebroken periode van drie maanden heeft geduurd of zoveel eerder indien vast staat dat nakoming door overmacht blijvend onmogelijk is geworden. Alsdan hebben partijen het recht de overeenkomst te ontbinden zonder dat partijen op enige manier schadeplichtig zijn jegens elkaar. De ontbinding doet niet af aan de opeisbare betalingsverplichtingen van de opdrachtgever.

ARTIKEL 11. | OPSCHORTING EN ONTBINDING

- 11.1 Indien de opdrachtgever niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige verplichting welke voor hem uit deze of uit enige andere met LION Advies gesloten overeenkomst mocht voortvloeien, wordt hij geacht van rechtswege in verzuim te

zijn en zal LION Advies naar keuze steeds bevoegd zijn de eigen verplichtingen geheel of gedeeltelijk op te schorten, dan wel de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, dan wel nakoming te vorderen, onverminderd de aanspraken van LION Advies op schadevergoeding. Al deze gevallen hebben steeds de opeisbaarheid van al het aan LION Advies verschuldigde tot gevolg.

- 11.2 LION Advies is gerechtigd de overeenkomst zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst, door schriftelijke kennisgeving aan de opdrachtgever, met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden in geval van surseance van betaling, faillissement, onder curatele- of onderbewindstelling en/of stillegging of liquidatie van de opdrachtgever, alsmede indien ten laste van de opdrachtgever enig executoriaal beslag wordt gelegd.

ARTIKEL 12. | RECLAMATIES EN KLACHTEN

- 12.1 De opdrachtgever kan op een gebrek in de prestatie geen beroep meer doen, indien hij niet binnen zeven (7) dagen nadat hij het gebrek heeft ontdekt of redelijkerwijs had moeten ontdekken bij LION Advies ter zake schriftelijk heeft geprotesteerd, en daarbij, onder overleggen van bewijsmateriaal, heeft aangegeven wat het gebrek is en wanneer en hoe hij het gebrek heeft geconstateerd.
- 12.2 Reclames ten aanzien van de hoogte van factuurbedragen dienen binnen veertien (14) dagen na factuurdatum schriftelijk te zijn ingediend bij LION Advies.
- 12.3 Ook indien de opdrachtgever tijdig reclameert, blijft zijn verplichting tot tijdige betaling aan LION Advies bestaan.

ARTIKEL 13. | GEHEIMHOUDING EN PRIVACY

- 13.1 Partijen dragen er zorg voor dat zij alle informatie die zij over en weer van elkaar ontvangen (over elkaar en over derden) en waarvan aannemelijk is dat deze informatie vertrouwelijk is als zodanig wordt behandeld.
- 13.2 Vertrouwelijke informatie wordt uitsluitend gebruikt voor het doel waar dit voor wordt verstrekt.
- 13.3 De opdrachtgever vrijwaart LION Advies voor aanspraken van personen van wie in het kader van de overeenkomst persoonsgegevens worden verwerkt (in de zin van de Algemene verordening gegevensbescherming) of instanties die daarop toezien. De opdrachtgever is te allen tijde verantwoordelijk voor de verwerking van die persoonsgegevens en voor verwerking conform de wet- en regelgeving op het gebied van privacy en persoonsgegevens. De opdrachtgever staat er voor in dat hij aan die regelgeving voldoet.
- 13.4 Zonder voorafgaande schriftelijke instemming van LION Advies is het de opdrachtgever niet toegestaan werkwijze, methoden en technieken van LION Advies te vereenvoudigen en/of openbaren. Adviezen van LION Advies aan de opdrachtgever worden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van LION Advies niet aan derden verschaft.

ARTIKEL 14. | GESCHILLEN

- 14.1 Op elke overeenkomst en alle daaruit tussen partijen voortvloeiende rechtsverhoudingen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 14.2 Geschillen voortvloeiende uit rechtsverhouding(en) tussen LION Advies en de opdrachtgever worden voorgelegd aan en beslecht door de Rechtbank Noord Holland, locatie Alkmaar. LION Advies is vrij in afwijking daarvan geschillen voor te leggen aan het op grond van de wet bevoegde gerecht.

Alkmaar, juli 2018